

Medienmitteilung vom 25. November 2014

Repräsentative Bevölkerungsbefragung zeigt:

Dienstleistungen von REAL werden geschätzt

Eine repräsentative Umfrage untersucht die Zufriedenheit der Bevölkerung zu den Leistungen des Gemeindeverbandes REAL. Die Mehrheit der 1'000 Befragten ist zufrieden mit der Abfallentsorgung und der Abwasserreinigung.

REAL

Reusseggstrasse 15
6020 Emmenbrücke

T 041 429 12 12

F 041 429 12 13

info@real-luzern.ch

www.real-luzern.ch

Recycling, Entsorgung, Abwasser Luzern oder kurz REAL liess durch die GfK Hergiswil eine repräsentative Bevölkerungsbefragung durchführen mit dem Ziel, die Zufriedenheit sowie die Bedürfnisse der REAL-Kunden in den 22 Verbandsgemeinden zu ermitteln. Mit den Resultaten sollen allfällige Verbesserungsmöglichkeiten zur Optimierung des Leistungsangebotes von REAL erkannt werden.

Martin Zumstein, Vorsitzender der Geschäftsleitung des Gemeindeverbandes REAL, kommentiert die Studienergebnisse wie folgt: „Die Umfrageresultate zeigen, dass REAL auf dem richtigen Weg ist. Die grosse Mehrheit der befragten Bürgerinnen und Bürger ist mit unseren Leistungen sehr zufrieden. REAL wird als zuverlässig, verantwortungsbewusst und ökologisch nachhaltig wahrgenommen.“

Umwelt wichtig für Bevölkerung

In den Umfrageergebnissen kommt zum Ausdruck, dass die Bevölkerung dem Umweltschutz eine sehr grosse Bedeutung beimisst. So trennen 81 Prozent der Haushaltungen Abfälle aus ökologischen Gründen. Knapp ein Drittel der Befragten trennt zudem die Siedlungsabfälle, um das Haushaltsbudget zu schonen. Eine grosse Mehrheit von 91 Prozent der Befragten findet es richtig, dass sich alle an die Vorschriften der Abfallbereitstellung halten müssen.

Ökihof ist ein Erfolgsmodell

Der grösste Teil der befragten Bevölkerung nennt zur Entsorgung der Wertstoffe die Ökihöfe (58 Prozent), gefolgt von den Quartiersammelstellen (44 Prozent), den Verkaufsstellen des Detailhandels (41 Prozent) sowie den Holsammlungen von REAL (25 Prozent). Kontinuierlich steigt die Bekanntheit und die Beliebtheit der Ökihöfe, die REAL seit zwei Jahren unter einem einheitlichen Konzept führt. Die Kundinnen und Kunden stellen ihnen ein ausgezeichnetes Zeugnis aus; die Zufriedenheit mit diesem Angebot von REAL liegt bei 83 Prozent. Als eine mögliche Verbesserungsmassnahme wird die Ausweitung des Sammelangebotes genannt. Ein kleinerer Teil der Befragten (7 Prozent) würden längere Öffnungszeiten begrüßen.

Mehr Leistungen ja – mehr Gebühren nein

Die möglichen Mehrleistungen stehen im Widerspruch zur Bereitschaft, diese mit höheren Gebühren zu bewerkstelligen. Mehr als die Hälfte der Befragten ist nicht bereit, für einen Leistungsausbau zusätzliche Gebühren zu bezahlen.

Wenig bekannt bei den Befragten ist, dass REAL auch für die Abwasserentsorgung in der Stadtregion Luzern verantwortlich ist. Themen rund um die Abwasserreinigung sind der Bevölkerung wenig bekannt, obwohl gerade auch hier auf allen Kläranlagen

im REAL-Gebiet hervorragende Reinigungsleistungen für den Schutz der wertvollen Gewässer erbracht werden.

Fakten zu REAL – Recycling Entsorgung Abwasser Luzern

Dem im Jahr 2010 gegründeten Gemeindeverband REAL sind 22 Gemeinden angeschlossen. Im Einzugsgebiet des Verbandes wohnen rund 220'000 Personen in zirka 84'000 Haushaltungen.

REAL ist (seit 1. Januar 2013) zuständig für die Abfallbewirtschaftung der Stadt und der Agglomeration Luzern bis zu den Luzerner Seegemeinden. Zum Leistungsauftrag gehören die Kehrichtverbrennung in der KVA Ibach (bis 5. Januar 2015), die Organisation und der Betrieb von Hol- und Bringsammlungen für Abfall- und Wertstoffe sowie der Betrieb von 11 Ökihöfen in der Region.

REAL betreibt auch die ARA Buholz in Emmen und ist verantwortlich für die Abwasserreinigung von acht Verbandsgemeinden aus der Region Luzern. Dazu gehören der Betrieb und der Unterhalt eines 38 Kilometer langen Verbandkanalnetzes. Der Klärschlamm aus fast der ganzen Zentralschweiz wird in der Schlammverbrennungsanlage von REAL in Emmen energetisch verwertet.

Mehr Informationen unter www.real-luzern.ch

Beilage:

- Auswertung der Umfrageergebnisse
- Informationen und Bildmaterial zu REAL: <http://www.real-luzern.ch/medien.html>

Fragen beantwortet Ihnen gerne:

Martin Zumstein, Vorsitzender der Geschäftsleitung REAL, 041 429 12 20