

Bedürfnisanalyse REAL Luzern 2014

Diese Studie wurde im Auftrag von REAL Recycling Entsorgung Abwasser Luzern durch GfK Switzerland AG durchgeführt.



Stichprobenstruktur

Total (n=1'118)

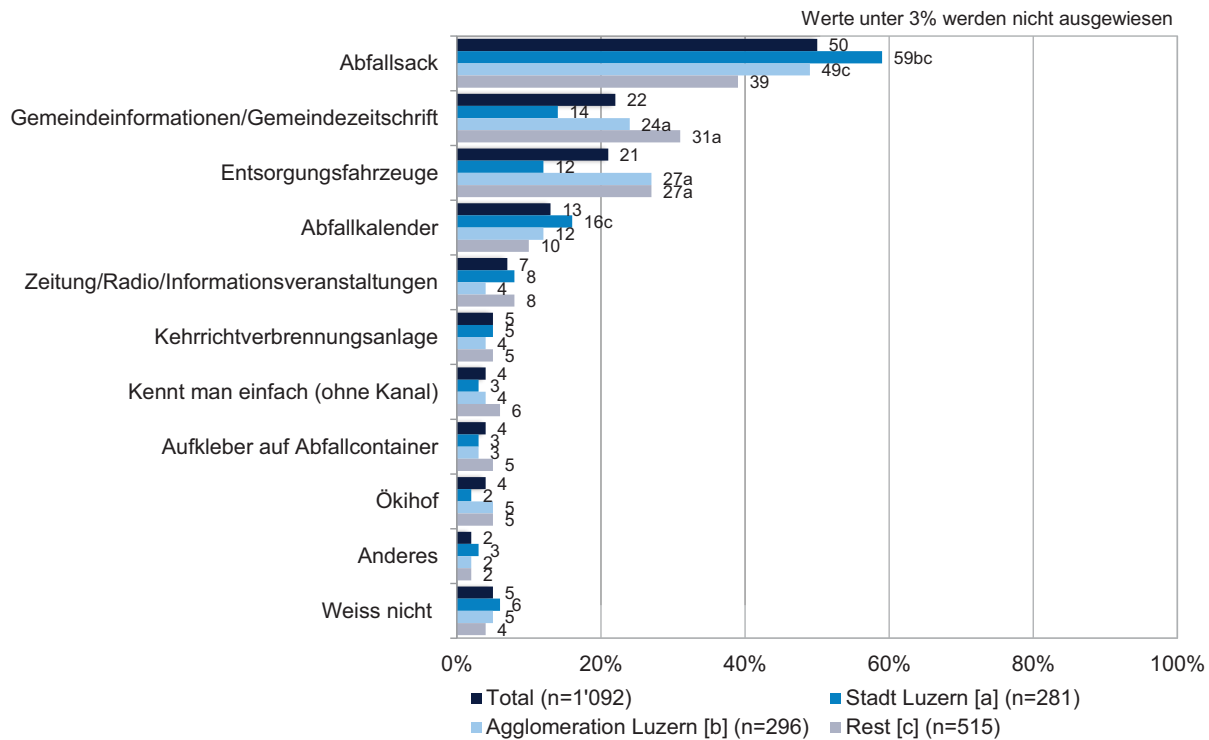
Gemeinden

Gemeinde	Gewichtet	Ungewichtet
Adligenswil	2% (n=24)	3% (n=30)
Buchrain	2% (n=26)	3% (n=30)
Dierikon	1% (n=7)	3% (n=30)
Dietwil	1% (n=6)	3% (n=30)
Ebikon	5% (n=61)	3% (n=30)
Emmen	13% (n=142)	9% (n=100)
Gisikon	0% (n=5)	2% (n=27)
Greppen	0% (n=5)	3% (n=29)
Honau	0% (n=1)	1% (n=12)
Horw	6% (n=66)	9% (n=100)
Inwil	1% (n=10)	3% (n=30)
Kriens	12% (n=134)	9% (n=100)
Luzern Region 1: Strassen in Luzern mit Kehrichtabfuhr 2 x pro Woche und Karton 1 x Woche	19% (n=212)	12% (n=137)
Luzern Region 2: Strassen in Luzern mit Kehrichtabfuhr 1 x pro Woche und Karton 1 x Monat	17% (n=185)	11% (n=120)
Luzern Region 3: Strassen in Littau	6% (n=67)	4% (n=43)
Malters	3% (n=30)	3% (n=30)
Meggen	3% (n=33)	3% (n=30)
Meierskappel	1% (n=6)	3% (n=30)
Root	2% (n=21)	3% (n=30)
Rothenburg	3% (n=32)	3% (n=30)
Schwarzenberg	1% (n=7)	3% (n=30)
Udligenswil	1% (n=10)	3% (n=30)
Vitznau	1% (n=6)	3% (n=30)
Weggis	2% (n=21)	3% (n=30)



Quelle Bekanntheit Begriff REAL

Die meisten kennen REAL vom blauen Abfallsack, gefolgt von den Informationen der Gemeinde und den Entsorgungsfahrzeugen.



Frage F3: Woher kennen Sie den Begriff REAL?
 Basis: n=[] | Mehrfachnennung | Nicht vorgelesen | Angaben in %
 Filter: Kennen REAL spontan oder gestützt

© GfK 2014 | Bedürfnisanalyse REAL Luzern 2014 | Juli 2014

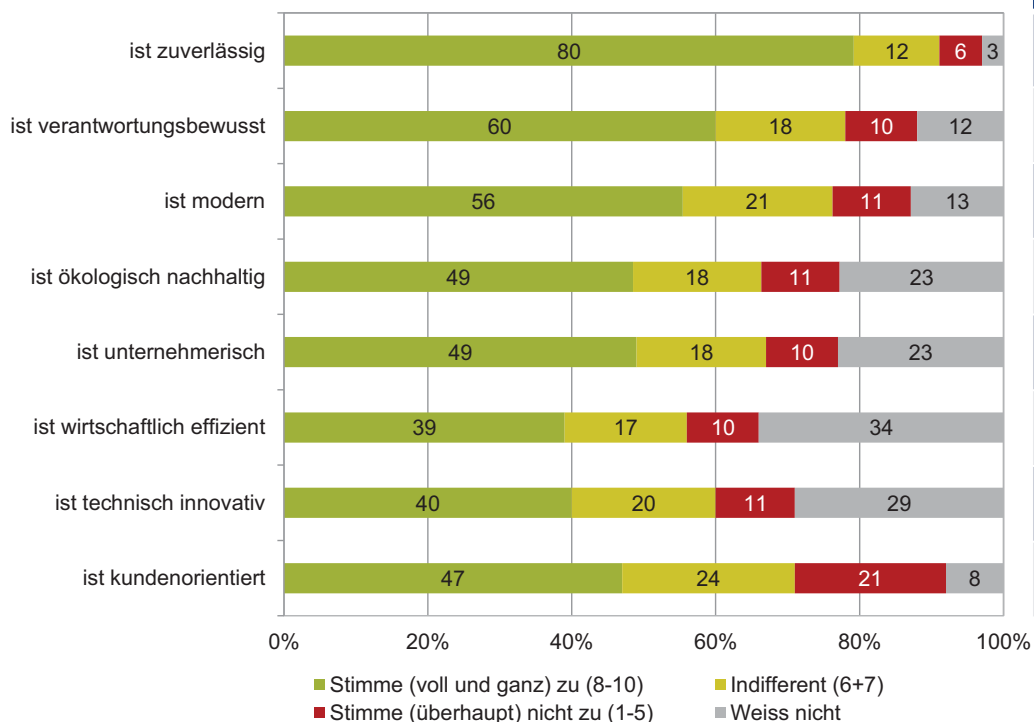
8

Image REAL

REAL wird als sehr zuverlässig und verantwortungsbewusst wahrgenommen. Verbesserungspotential liegt bei der Kundenorientierung.



REAL ist...



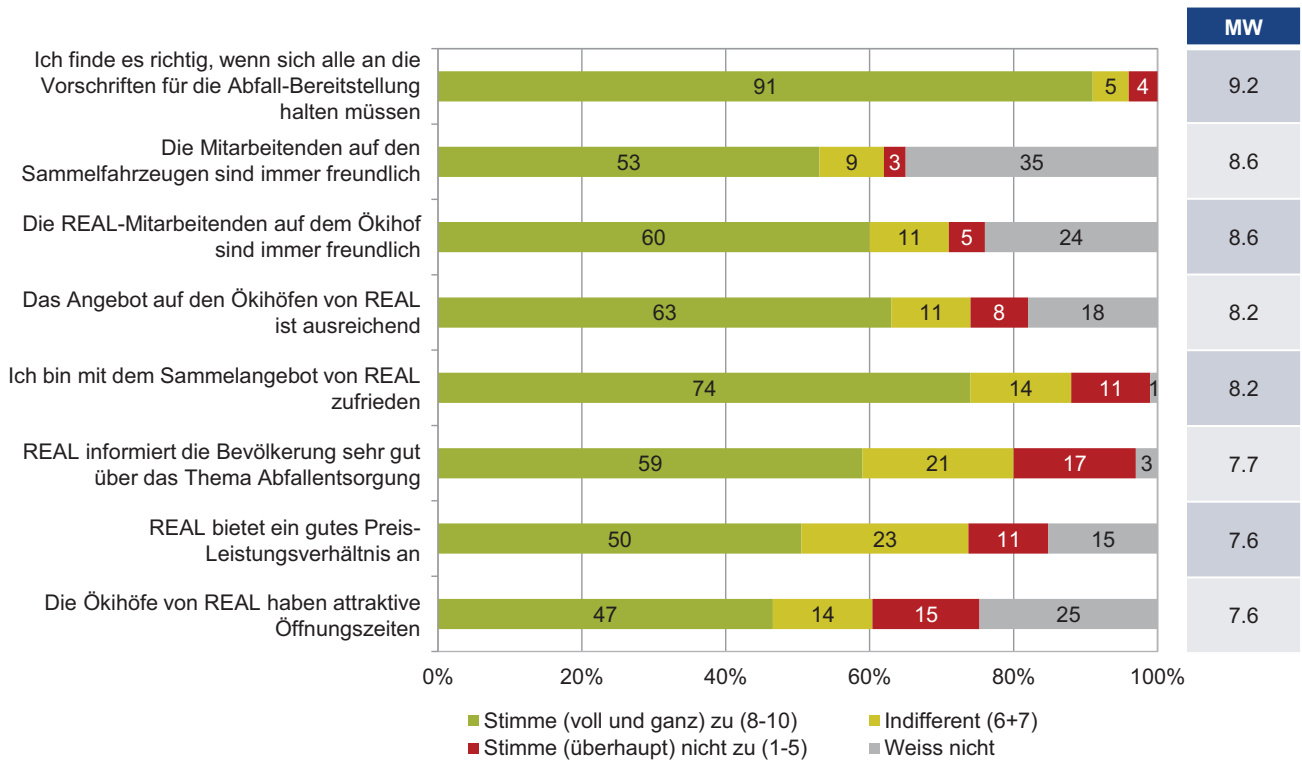
Frage F5: Denken Sie jetzt bitte an REAL - Recycling Entsorgung Abwasser Luzern und bewerten Sie die folgenden Aussagen auf einer Skala von 1 bis 10.
 Basis: n=1'118 | Skalierte Frage 1= "Stimme überhaupt nicht zu", 10= "Stimme voll und ganz zu" (Bestwert 10) | Vorgelesen | Angaben in % und Mittelwerte

© GfK 2014 | Bedürfnisanalyse REAL Luzern 2014 | Juli 2014

10

Bewertung Statements

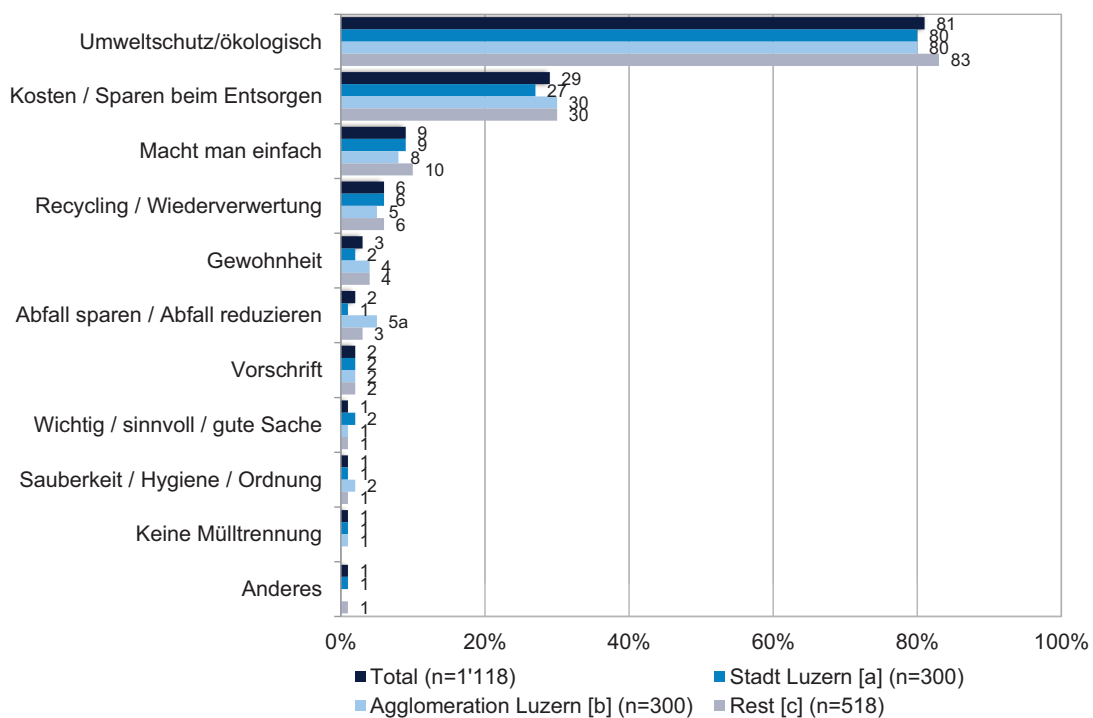
Die Bewertung der Statements zu REAL liegen auf einem hohen Niveau. Knapp 3/4 sind mit dem Sammelangebot von REAL zufrieden.



Frage F8: Wie sehr stimmen Sie den folgenden Aussagen zu? Bitte geben Sie Ihre Antwort auf einer Skala von 1 bis 10 an.
 Basis: n=1'118 | Skalierter Frage 1= "Stimme überhaupt nicht zu", 10= "Stimme voll und ganz zu" (Bestwert 10) | Vorgelesen | Angaben in % und Mittelwerte
 © GfK 2014 | Bedürfnisanalyse REAL Luzern 2014 | Juli 2014

Gründe für die Abfalltrennung – Top 10

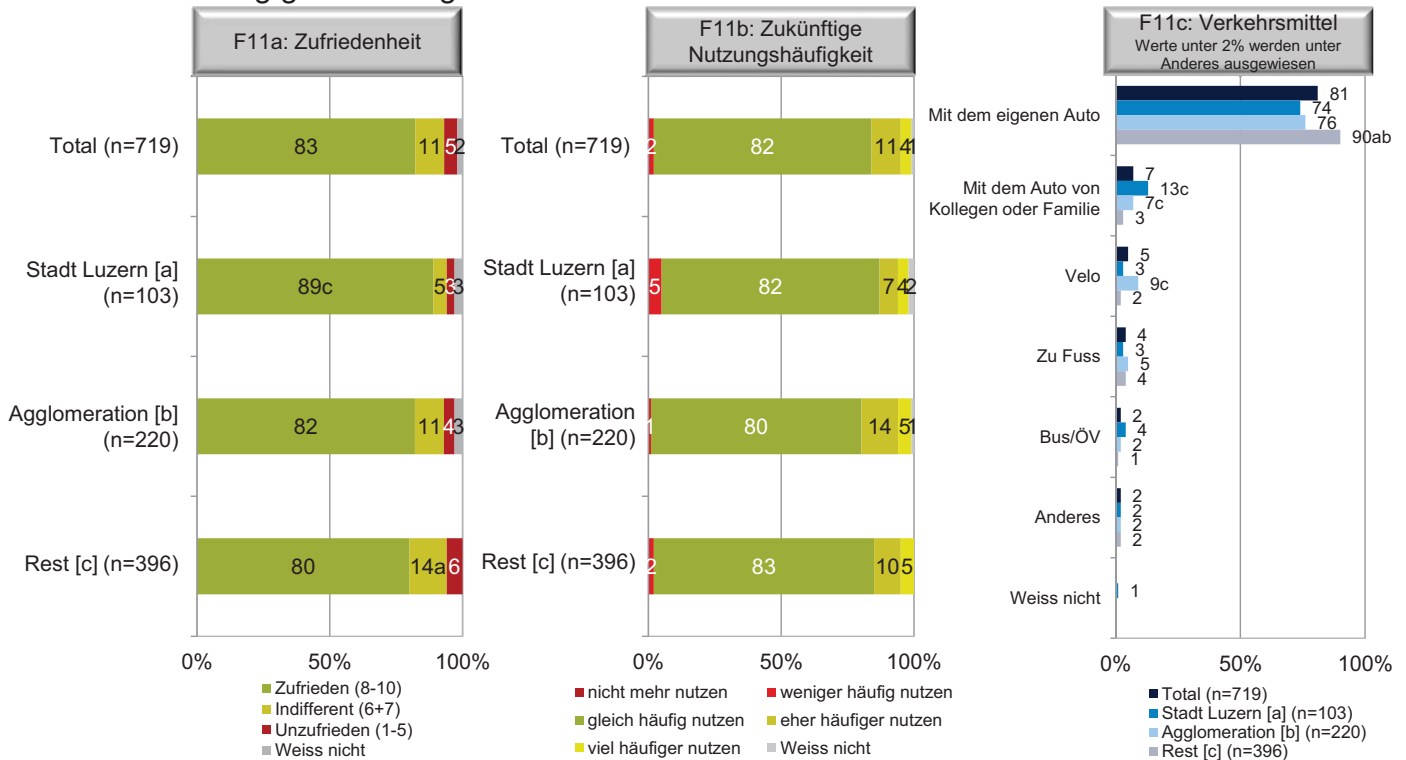
Am häufigsten wird der Umweltschutz als Grund für die Abfalltrennung genannt, gefolgt von Kosten sparen beim Entsorgen.



Frage F9: Was sind die Gründe dafür, dass Sie Abfall in Ihrem Haushalt trennen?
 Basis: n=[] | Mehrfachnennung | Nicht vorgelesen | Angaben in %
 © GfK 2014 | Bedürfnisanalyse REAL Luzern 2014 | Juli 2014

Zufriedenheit und Nutzungshäufigkeit Ökihof

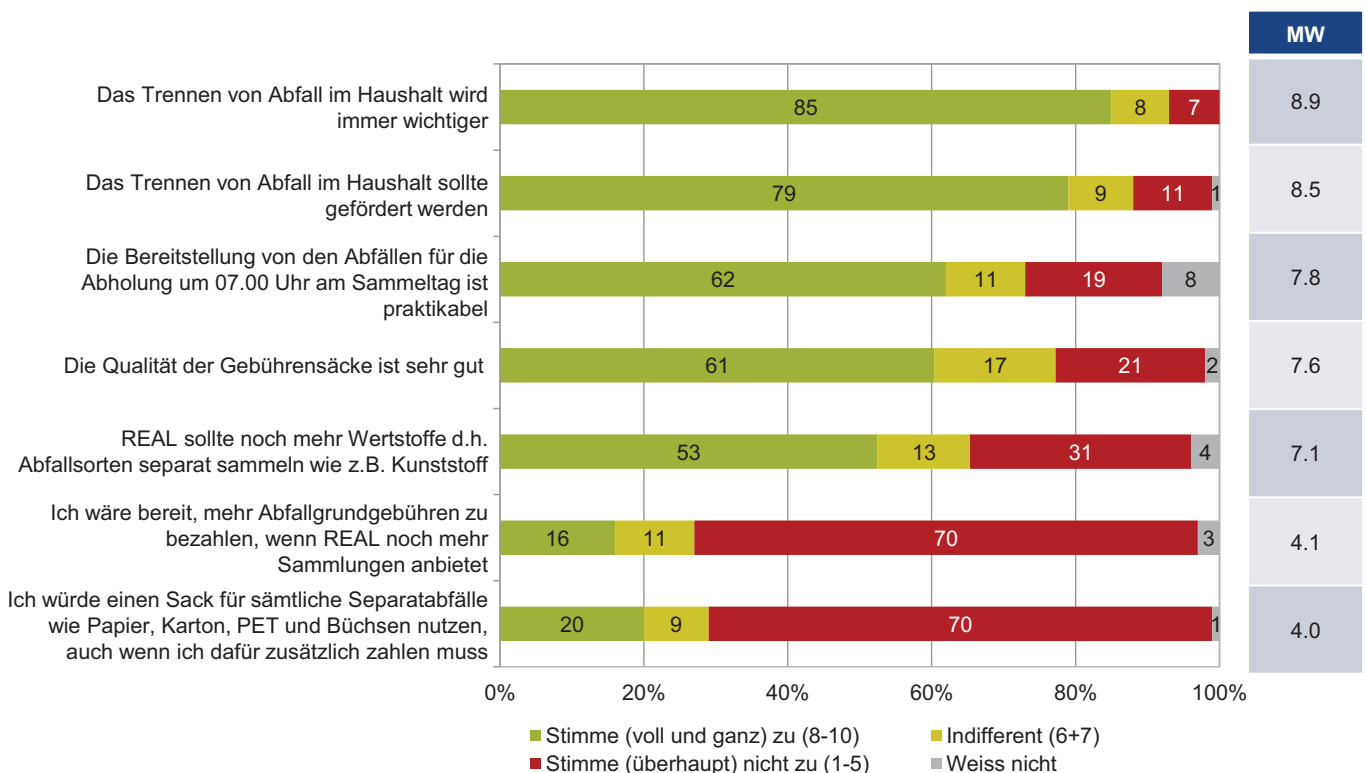
Über 80% sind zufrieden mit dem Angebot im Ökihof und werden diesen zukünftig gleich häufig nutzen.



Frage F11a: Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot an Entsorgungsmöglichkeiten im Ökihof auf einer Skala von 1 bis 10.
 Frage F11b: Wenn Sie an Ihren meist genutzten Ökihof denken, welche Aussage trifft am ehesten auf Sie zu? Ich werde den Ökihof in Zukunft...
 Frage F11c: Mit welchem Verkehrsmittel kommen Sie zum Ökihof?
 Basis: n[] | Einfachnennung | F11a, F11b Vorgelesen | F11c Nicht vorgelesen | Angaben in %
 Filter: Entsorgen Wertstoffe im Ökihof

Bewertung Statements

Die Abfalltrennung ist ein wichtiges Thema für die Befragten, dennoch sind 70% nicht bereit, mehr dafür zu bezahlen.



Frage F15: In wie weit stimmen Sie den folgenden Aussagen auf einer Skala von 1 bis 10 zu?
 Basis: n=1'118 | Skalierte Frage 1= "Stimme überhaupt nicht zu", 10= "Stimme voll und ganz zu" (Bestwert 10) | Vorgelesen | Angaben in % und Mittelwerte
 © GfK 2014 | Bedürfnisanalyse REAL Luzern 2014 | Juli 2014