



Luzern, 21. September 2022

Fragen und Antworten rund um die Sammelkalender-App

Thema	Frage	Antwort
Organisation	Weshalb wird in der Stadt Luzern kein gedruckter Abfallkalender mehr an alle Haushalte versendet?	<p>Ökologischer Nutzen</p> <p>Bislang wurden in der Stadt Luzern jährlich rund 51'000 Exemplare des Abfallkalenders gedruckt und versandt. Im Rahmen der Altpapiersammlung wurde Anfang Jahr jeweils festgestellt, dass eine Vielzahl der Abfallkalender – zum Teil ungeöffnet – wieder entsorgt wurden. Grobe Schätzungen der Stadt Luzern gehen von einer Wegwurfquote von 30 bis 50 Prozent in den ersten Monaten aus. Spätestens nach einem Jahr wurden alle gedruckten Exemplare entsorgt, da die Termine und Daten jährlich angepasst und die Touren optimiert werden. Folglich landeten rund 3,5 Tonnen Abfallkalender jedes Jahr im Altpapier. Mit dem Wechsel zum digitalen Format kann dieses Papier eingespart werden.</p> <p>Ökonomischer Nutzen</p> <p>Für den Druck und Versand des physischen Abfallkalenders sind bislang jährliche Kosten in der Höhe von rund 90'000 Franken angefallen. Dieses Geld kann für anderweitig für Optimierungen rund um die Abfallbewirtschaftung verwendet werden.</p> <p>Mehrwert für Benutzer/innen</p> <p>Mit der Sammelkalender-App kann für die gewünschte Wohnadresse gratis ein Erinnerungsdienst für sämtliche Sammlungen eingerichtet werden. So geht kein Abfuhrdatum vergessen. Mit der App haben wir in der Stadt Luzern die Möglichkeit, kurzfristige Änderungen der Abfuhrdaten vorzunehmen und Ihnen mitzuteilen. Die Informationen sind dadurch jederzeit aktuell.</p>
Organisation	Weshalb wird der gedruckte Abfallkalender im restlichen REAL-Verbandsgebiet weiterhin versendet?	<p>REAL entwickelt seit Jahren Plattformen, um die Sammeltermine digital z. B. im Internet, via Erinnerungsemail oder seit letztem Jahr mit einer App zur Verfügung zu stellen. Trotzdem wird der Abfallkalender allen Haushalten im REAL-Verbandsgebiet ausserhalb der Stadt Luzern auch 2023 in gedruckter Form zugestellt. In der Stadt Luzern werden ab 2023 ausschliesslich die digitalen Informationskanäle zur Verfügung stehen. REAL begrüsst diesen Pilotversuch, der vom Strasseninspektorat der Stadt Luzern in</p>

		enger Zusammenarbeit mit REAL durchgeführt wird. Aufgrund der aus dem Versuch gewonnenen Erkenntnisse wird REAL in zwei bis drei Jahren über das weitere Vorgehen in den übrigen Gemeinden entscheiden.
Organisation	Von wem ist die Sammelkalender-App?	Die App wurde vom Zweckverband Kehrrichtentsorgung Region Innerschweiz (ZKRI) und der bpp Ingenieure AG, Brunnen SZ, entwickelt.
Zugang	Ich habe kein Handy/ Smartphone. Wie komme ich zu den Sammelterminen bzw. einem Abfallkalender?	<p>Die Sammeldaten können weiterhin bequem über die Website von REAL (www.real-luzern.ch) oder über den Link unter www.abfallkalender.stadtluzern.ch via PC oder MAC aufgerufen werden. Die Daten können optional in den eigenen Kalender importiert werden.</p> <p>Neu kann der Abfallkalender ab November 2022 strassenspezifisch über die Website real-luzern.ch oder über den Link unter www.abfallkalender.stadtluzern.ch generiert und anschliessend ausgedruckt werden. Sollten Sie in einem Mehrfamilienhaus wohnen, besteht die Möglichkeit, dass Ihre Vermieterin/Ihr Vermieter einen Kalender mit den Abfuhrterminen ausgehängt hat. Die Vermieterin/der Vermieter wird mit einem Infoschreiben im November auf den Aushang der Sammeltermine aufmerksam gemacht.</p>
Zugang	Ich möchte gerne einen gedruckten Kalender. Wie erhalte ich einen?	<p>Der Abfallkalender fürs nächste Jahr kann ab November 2022 strassenspezifisch über die Website von REAL (www.real-luzern.ch) oder www.abfallkalender.stadtluzern.ch generiert und anschliessend ausgedruckt werden. Sollten Sie in einem Mehrfamilienhaus wohnen besteht die Möglichkeit, dass Ihre Vermieterin/Ihr Vermieter einen Kalender mit den Abfuhrterminen ausgehängt hat. Wenn Sie keinen Internetzugang haben und in Ihrem Haus kein Abfallkalender aufgehängt wird, wenden Sie sich bitte an die Hotline des Abfallkalenders Stadt Luzern unter 041 208 78 90.</p>
Download	Wie kann ich die App zum Abfallkalender runterladen?	<p>Die Sammelkalender-App kann unter nachfolgenden Links oder über den Scan des QR-Codes kostenlos heruntergeladen werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> – App Store: https://apps.apple.com/ch/app/sammelkalender/id1502137213?l=de – Google Play: https://play.google.com/store/apps/details?id=ch.sammelkalender.app2020 <div style="text-align: center;">  </div>
Einstellungen	Welche Informationen und Funktionen bietet	<ul style="list-style-type: none"> – Kalender- oder Listenansicht aller strassenspezifischen Abholtermine von Kehrrecht, Grüngut, Papier, Karton und Alteisen/Metall.

	die Sammelkalender-App?	<ul style="list-style-type: none"> – Push-Benachrichtigungen der Sammeltermine nach Fraktionen einstellbar. – Übersicht Ökihöfe in Ihrer Nähe. – Übersicht Wertstoffsammelstellen in Ihrer Nähe. – Informationen zu sämtlichen Abfallarten und deren Entsorgungsvorschriften.
Einstellungen	Wie kann ich Erinnerungsfunktionen / Push-Meldungen einstellen?	<p>Wählen Sie das Glocken-Symbol  in der Auswahlleiste an.</p> <p>Legen Sie den gewünschten Sammelort (Gemeinde / Stadt + Strasse) fest.</p> <p>Erfassen Sie eine Erinnerung für die gewünschte Fraktion und den gewünschten Zeitpunkt (Anzahl Tage im Voraus und Uhrzeit). Bestätigen Sie die Erinnerung mit «speichern».</p> <p>Eine Videoanleitung zur Einrichtung der Erinnerungsfunktion sowie weiterer Funktionen finden Sie unter diesem Link: https://info.sammelkalender.ch/produkte1/app</p>
Einstellungen	Ich habe die Erinnerungsfunktion aktiviert, sehe aber keine Benachrichtigungen. Woran liegt das?	<p>Stellen Sie sicher, dass der Flugmodus sowie der «Nicht stören»-Modus deaktiviert ist oder legen Sie in den Einstellungen fest, dass Sie im aktivierten Modus trotzdem Benachrichtigungen erhalten möchten.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie eine funktionierende Internetverbindung haben.</p> <p>Sollten weiterhin keine Benachrichtigungen angezeigt werden, könnte das an den Anzeigeeinstellungen auf Ihrem Mobilgerät liegen. Legen Sie hierfür in den Geräteeinstellungen fest, für welche Applikationen Benachrichtigungen erlaubt sind und wie Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm angezeigt werden sollen.</p>
Einstellungen	Wie kann ich die Abfuhrdaten in meinen Kalender importieren?	<p>Wählen Sie das Glocken-Symbol  in der Auswahlleiste an.</p> <p>Klicken Sie auf «Sammeltage speichern» und wählen Sie die gewünschte Adresse aus. Mit «Sammeltage speichern» bestätigen.</p> <p>Wählen Sie aus, von welche Abfuhrdaten Sie in Ihren Kalender importieren möchten und ob bzw. wann Sie eine Erinnerung erhalten möchten. Mit «Speichern» bestätigen.</p> <p>Abschliessen mit «Alle hinzufügen» und der Auswahl, in welcher Kalenderkategorie die Termine ergänzt werden sollen. Fertig.</p>
Einstellungen	Wann sehe ich die Abfuhrdaten fürs nächste Kalenderjahr?	Die Abfuhrdaten fürs nächste Kalenderjahr werden jeweils per November des Vorjahres aktiviert. Die vorgenommenen Einstellungen in der Sammelkalender-App (z. B. Push-Benachrichtigungen) bleiben bestehen.
Datenschutz / Datensicherheit	Welche Daten muss ich als Nutzer / als Nutzerin in der App bekannt geben?	Für die Anzeige der strassenspezifischen Sammeltermine ist die Eingabe des Orts und der Strasse erforderlich. Es werden keine weiteren Benutzerangaben notwendig und es findet keine Standortabfrage (Ortungsdienste) statt. Weitere

		Angaben finden Sie in der Datenschutzerklärung unter https://www.sammelkalender.ch/datenschutzerklaerung.html
Fehlermeldungen	Wo kann ich mich bei technischen Problemen und Fehlermeldungen melden?	Bitte wenden Sie sich bei technischen Problemen mit der App per Mail an info@sammelkalender.ch .